

RMA – Formular



Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen,
dass ein Artikel mal defekt ist oder ein
Fehler bei der Lieferung geschieht.
Doch mit Hilfe dieses Reklamations Scheins
(RMA) sind Sie auch in solch
einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für
eventuelle Unannehmlichkeiten
entschuldigen und werden alles tun um
Ihnen schnellstmöglich zu helfen.
Füllen Sie dieses Formular möglichst
vollständig aus.

Kundennummer : _____

Rechnungsnummer : _____

Name : _____

Name : _____

Vorname : _____

Strasse : _____

PLZ / Ort : _____

Tel.Nr. : _____

E-Mail : _____

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen !
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.
- Ware kann nur gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

**Rücksendungen bitte inkl. einer
Rechnungskopie an folgende
Anschrift:**

GT-DreamShop.com
Gertrudenweg 35A
33335 Gütersloh
Deutschland

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer	Bezeichnung	Grund
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Gründeauflistung:

- A. Artikel ist defekt
- B. Lieferung unvollständig
- C. Artikel falsch geliefert
- D. Artikel falsch beschrieben
- E. Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
- F. Sonstige Gründe

Mitgeliefertes Zubehör: (bitte ankreuzen)

Fernbedienung Netzkabel Bedienungsanleitung Festplatte Umverpackung Sonstiges

--	--	--	--	--	--

Kurze Fehlerbeschreibung:

**Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei.
Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt
der Käufer die Rücksendekosten.
Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien
Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert
werden.**

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf meinem Kundenkonto gutgeschrieben werden.

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____ **Kontonummer:** _____ **BLZ:** _____

Ort **Datum** **Unterschrift**